

JAARVERSLAG 2018



Inhoudsopgave

1	VOORWOORD	4
1.1	Doelstelling.....	4
2	INTERNE ORGANISATIE	4
2.1	Het bestuur.....	4
2.2	Personeel.....	4
3	VERENIGING	5
4	BEGRAAFPLAATS	5
4.1	Beheersreglement.....	5
4.2	Uitbreiding begraafplaats.....	6
4.3	Onderhoud begraafplaats.....	6
4.4	Het steenfonds.....	6
5	PUBLICITEIT	6
5.1	Website.....	6
6	ACTIVITEITEN	7
6.1	Uitvaarten en crematies.....	7
6.2	De Algemene Ledenvergadering.....	7
6.3	Schouw-.....	7
6.4	Lichtjesavond.....	7
6.5	Digitalisering begraafplaats en rechthebbende administratie.....	7
6.6	Provisieregelingen.....	8
6.7	Digitalisering van het archief.....	8
6.8	Financiële boekhouding.....	8
6.9	Aula.....	8
7	SAMENWERKING EN EXTERNE CONTACTEN	8
7.1	Uitvaartverzorging.....	8
7.2	Twenthe uitvaartverzekering.....	8
7.3	De Federatie Friesland.....	9
8	FINANCIEN	9
8.1	Contributies en vergoedingen.....	9
8.2	Automatische incasso.....	9
8.3	Deposito's en spaarrekeningen.....	9
8.4	Personeelskosten.....	9
8.5	Investerings en afschrijving.....	9
8.6	Verdeling vereniging versus begraafplaats.....	9
8.7	Kostenplaats per entiteit.....	9
8.8	Jaarrekening 2018.....	10
8.9	Reserves.....	10

8.10 Actuariële reserve	10
9 CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	10
10 TOT SLOT.....	10

1 VOORWOORD

Het is het bestuur van uitvaartvereniging Memento Mori een genoegen u het jaarverslag 2018 aan te kunnen bieden. Met dit jaarverslag wil het bestuur verslag doen van het afgelopen kalenderjaar en de doelstelling voor het lopende jaar formuleren.

1.1 Doelstelling

De uitvaartvereniging Memento Mori beoogt een moderne goed georganiseerde uitvaartvereniging te zijn, die haar leden zo optimaal mogelijk informeert over de mogelijke dienstverlening. Dit zonder winst oogmerk.

Het jaarverslag wordt 3 weken voor de ledenvergadering gepubliceerd op de website en wordt op verzoek toegestuurd aan belangstellenden. Het jaarverslag ligt op de algemene ledenvergadering ter inzage en wordt in de vergadering vastgesteld.

2 INTERNE ORGANISATIE

2.1 Het bestuur.

In 2018 waren er geen afredende bestuursleden. Het bestuur is 4 keer in vergadering bijeen geweest. Het is belangrijk dat in het bestuur kennis en expertise aanwezig is op een aantal vakgebieden. Deze expertise moet bij twee of meerdere leden van het bestuur aanwezig zijn. Onderstaande matrix geeft de samenstelling van het bestuur weer en een inventarisatie van de expertise en verantwoordelijkheden binnen het bestuur.

X-specialist	Voorzitter C. hager	Secretaris W. postma	Penningmeester J.L. Dijkstra	Begraafplaatsbeheerder W. Riemersma	Bestuurslid A. Pool	Bestuurslid R. Veenstra	Bestuurslid T. de Bruin	Buiten bestuur J. Dam	Buiten bestuur T. Neijenhuis
Portefeuille	Algemeen	Algemeen	Financiën	Beheer begraafplaats	PR	ervangend beheerde	Algemeen Vice voorzitter	Administrateur	Secretaresse
Uitvaart	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Financiën en actuariële reserve	✓		X					X	
Vermogensbeheer	✓		✓					✓	
Uitbesteding	✓	✓	✓	✓		✓			
Automatisering	✓	X	✓					✓	✓
Communicatie	✓	✓	✓		✓		✓	✓	X
Verzekeringen	✓		✓					✓	
Regel- en wetgeving - juridische aspecten	✓	X	✓				✓	✓	
Administratieve organisatie en interne controle	✓	✓	X					✓	

2.2 Personeel.

Per 31 december 2018 bestaat het aantal personeelsleden dat een vergoeding ontvangt voor hun diensten nog uit één persoon, te weten de heer Jelle Dam, financieel administrateur. Ook worden ZZP-er Thea Neijenhuis (Ney Support) voor het secretariaat en Roel Annema ingehuurd voor het grafdelven.

Daarnaast krijgen de bestuursleden die op basis van vrijwilligheid vaste diensten uitvoeren hiervoor een vastgestelde vrijwilligersvergoeding.

3 VERENIGING

Het ledenverloop aan het eind van het jaar wordt zichtbaar in onderstaande tabel:

	2018		2017		2016		2015		2014	
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V
100 jr en ouder	2		1		1					1
80-100 jr	85	118	81	111	79	109	71	117	61	121
60-80 jr	420	421	424	426	413	416	404	391	395	379
40-60 jr	443	420	441	420	437	421	447	438	465	451
18-40 jr	375	377	395	390	407	396	415	402	413	396
< 18 jr	206	236	219	245	235	262	243	262	256	270
Totaal	1531	1572	1561	1592	1572	1604	1580	1610	1590	1618

De volgende ledenmutaties waren er in 2018:

Nieuwe leden:

100 jr en ouder	
80-100 jr	
60-80 jr	3
40-60 jr	3
18-40 jr	5
< 18 jr	23
Totaal	34

Uitgeschreven leden

100 jr en ouder	
80-100 jr	22
60-80 jr	12
40-60 jr	14
18-40 jr	34
< 18 jr	2
Totaal	84

Door overlijden: 35 leden, waarvan 17 mannen en 18 vrouwen.

De gemiddelde leeftijd van overlijden was in 2017: 79.7 jaar.

Door overschrijving: 6 leden

Door opzegging: 38 leden

Door Royement: 4 leden

Het doorgeven van verhuizingen blijft om een royement te voorkomen een aandachtspunt voor het bestuur en de leden.

4 BEGRAAFPLAATS

De bijzondere begraafplaats van Surhuisterveen dateert van 1908. Het bestuur is houder van de begraafplaats die bestaat uit een aantal perken. De perken A, B, BE, C en D vormen het oudste gedeelte. De perken E, F, G en H met het Urnengrafperk en Kindergrafperk vormen het middelste gedeelte. Perk H is op dit moment het meest actief in gebruik. Op dit moment is er nog voldoende capaciteit.

4.1 Beheersreglement.

Op de algemene ledenvergadering 2014 is de beheerverordening van kracht geworden. Op de ALV van 2016 is het bijgewerkte beheersreglement vastgesteld wat tot stand is gekomen op advies van juridisch adviseur mr van der Putten. Daarmee is ook vastgesteld dat voor de begraafplaats een bijdrage zal worden gevraagd voor het algemeen onderhoud. Op de ALV 2016 is het besluit gevallen dat er slechts 1 persoon(1urn) per graf is toegestaan. Er mogen vanaf dat moment niet meerdere personen in 1 graf worden bijgezet. Ook is toen het besluit gevallen geen nieuwe overéénkomsten voor het steenfonds af te gaan sluiten en de tarievenlijst inclusief de bijdrage voor het algemeen onderhoud is opnieuw vastgesteld. Op de ALV 2017 is besloten de beperkingen ten aanzien van het laten begraven van uitsluitend mensen uit Surhuisterveen op te heffen.

4.2 *Uitbreiding begraafplaats.*

De inrichting van de begraafplaats met nieuw meubilair is eind 2017 / begin 2018 uitgevoerd. Het baarhuisje is in 2017/2018 gerenoveerd door Bouwbedrijf Swart uit Easternâr. In 2018 is de bewijzering van de perken en de regels aangepast en is een mededelingenbord geplaatst.

4.3 *Onderhoud begraafplaats.*

Voor het onderhoud van de begraafplaats maakt de vereniging sinds 2009 gebruik van de diensten van Hoveniersbedrijf H. Geertsma uit Boelenslaan. Met dit hoveniersbedrijf wordt elk jaar opnieuw een onderhoudsovereenkomst afgesloten die uiteraard is aangepast op de gerealiseerde uitbreiding. Dit wordt uitgevoerd tot volle tevredenheid van het bestuur. Naast het groenonderhoud is een meerjarenplan opgemaakt, zodat het periodiek onderhoud netjes kan worden begroot. Zo zijn in 2018 de sintelpaden voorzien van een nieuwe deklaag. Op dit moment is er nog sprake van achterstallig en noodzakelijk onderhoud aan de urnenmuren. Door invloed van regen en wind is het metsel- en voegwerk aangetast. Hiervoor is nog een plan in ontwikkeling. Het afgesproken onderhoud aan de toegangspoort moet nog plaatsvinden. Het toegangshek wordt binnenkort tijdelijk verwijderd en voorzien van nieuwe poedercoating en beter hang- en sluitwerk. Gedurende deze werkzaamheden zal er een tijdelijk hek worden geplaatst. Ook zal er meer aandacht besteed worden aan de groenaankleding van bepaalde plaatsen op de begraafplaats.

4.4 *Het steenfonds*

Het 'steenfonds' is bedoeld om leden en niet leden in de gelegenheid te stellen om de grafmonumenten bij hun in eigendom te laten onderhouden door de beheerder van de begraafplaats. Dit onderhoud kan alleen plaatsvinden als daarvoor een afkoopsom is betaald. De duur is gekoppeld aan de termijn van het grafrecht. Sinds de ALV 2016 kunnen geen nieuwe overéénkomsten meer worden afgesloten. De rechthebbende kan dit uitbesteden aan een steenhouwerij of kan via de vereniging het monument laten schoonmaken of rechtzetten tegen vergoeding (zie tarievenlijst).

5 PUBLICITEIT

In 2018 is door het bestuur een nieuwsbrief uitgebracht. Deze is persoonlijk naar alle leden en bekende rechthebbenden verstuurd. Samen met de uitnodiging voor de ALV en een persoonlijke oproep om bij aanwezigheid van grafpapieren zich te melden bij de begraafplaatsadministratie. De nieuwsbrief had als thema: "Zichtbaar – Duidelijk en dienstbaar". Veel aandacht was er voor de begraafplaatsadministratie. Het artikel "Lizze pake en beppe aanst noch op it hôf" vraagt ook aandacht voor oudere graven. Ongemerkt kan iemand daar rechthebbende van zijn. Dan is het belangrijk om zich als rechthebbende te melden. Ook is gemeld dat de actuariële reserve gecontroleerd is en dik in orde is bevonden.

5.1 *Website.*

De website is in 2017 vernieuwd en in de lucht gebracht. Naast de noodzakelijke technische wijzigingen is deze voorzien van een modernere jas met een duidelijke structuur. De site heeft geen interactief karakter. De site voorziet in de informatiebehoefte en wordt in die zin veelvuldig bezocht.

6 ACTIVITEITEN

6.1 *Uitvaarten en crematies.*

In 2018 zijn er 35 leden overleden, waarvan 5 leden werden gecremeerd en 25 leden werden begraven op de begraafplaats in Surhuisterveen. Op de begraafplaats van Harkema werden 2 leden begraven, op de begraafplaats van Akkerwoude 1 lid en op de begraafplaats van Boelenslaan ook 1 lid. Van 1 lid weten we niet waar deze is begraven. Voorts werden op de begraafplaats 10 niet-leden begraven. Er werden geen urnen bijgezet en geen as uitgestrooid.

6.2 *De Algemene Ledenvergadering.*

De ALV van de vereniging is gehouden in zalencentrum De Lantearne. Door de persoonlijke uitnodiging en de geagendeerde onderwerpen was er grote belangstelling. Ook de rechthebbenden van grafrechten waren uitgenodigd. Er waren 42 leden aanwezig buiten het bestuur. Van Nijboer uitvaartzorg was aanwezig eigenaar en directeur Henk Visser. Het was een nuttige vergadering met veel voorlichting en ruimte voor vragen.

6.3 *Schouw-*

De schouw van de te onderhouden monumenten is in 2018 uitgevoerd door een afvaardiging van het bestuur. Van de te onderhouden monumenten uit het steenfonds is bepaald welk onderhoud in 2018 moet plaatsvinden. De beheerder zorgt voor de uitvoering. De kwaliteit van de monumenten is ook vastgelegd in de begraafplaatsadministratie. Indien nodig kan de rechthebbende worden aangeschreven. Bij het niet nakomen van verplichtingen kan op grond van het beheersreglement het "recht tot begraven" op een gegeven moment vervallen.

6.4 *Lichtjesavond*

In december is voor de vierde maal op rij een Lichtjesavond georganiseerd op de begraafplaats. Er waren ook ditmaal rond de tweehonderd nabestaanden aanwezig om een dierbare te gedenken en even stil te staan bij het gemis. De lichtjesavond wordt georganiseerd onder verantwoordelijkheid van Memento Mori Surhuisterveen samen met Nijboer Uitvaartzorg. Nijboer Uitvaartzorg verzorgt de publiciteit maar is ook verantwoordelijk voor een belangrijk deel van de organisatie en is met het volledige team aanwezig op deze avond. Daarmee zijn zij van grote waarde voor het bestuur. Op de sfeervol verlichte begraafplaats kregen de nabestaanden de gelegenheid hun overleden dierbare(n) te herdenken. De bezoekers werden uitgenodigd een kaars aan te steken en een bijzondere herinnering te plaatsen in de herinneringsboom die speciaal voor deze avond was geplaatst.

6.5 *Digitalisering begraafplaats en rechthebbende administratie.*

In 2014 is BAM (Begraafplaats Administratie Module) aangeschaft. In 2018 zijn voor 1 mei 1200 bordjes geplaatst met het verzoek zich te melden bij de begraafplaatsadministratie voor 1 mei 2019 door te bellen naar het vermelde 06 nummer. Vervolgens moet de voicemail worden ingesproken, waarna de secretaris op zijn moment contact opneemt. De secretaris heeft naar aanleiding daarvan tot nog toe ca 300 mensen moeten bellen en rond de 200 mensen moeten mailen. Dit kost veel tijd en energie maar voorziet wel in een duidelijk aanwezige informatiebehoefte. De meeste mensen hebben geen idee wat de regels en plichten zijn. Veel gesprekken hadden meerdere contactmomenten tot gevolg. Het resultaat van deze inspanning is geweest dat we nu van ca 1800 graven de rechthebbende hebben kunnen achterhalen. Dit is iets meer dan 50%. Inmiddels is al besloten dat we de meldingsplicht nog met 5 maanden gaan verruimen naar 1 oktober van dit jaar. Dat houdt in dat ook de laatste rechthebbenden zich voor die datum moeten melden, anders zullen de bestaande grafbewijzen van gebruikte graven geen rechtsgeldigheid meer hebben. Deze grafrechten zijn dan vervallen aan de vereniging.

De nu bekende rechthebbenden ontvangen begin mei de nieuwe grafovereenkomsten in tweevoud met een Sepa machtiging om de bijdrage voor het algemeen onderhoud te kunnen incasseren. Na 1 oktober volgt dan de 2^e en laatste slag. Via de overeenkomst hebben de rechthebbenden de gelegenheid om de geregistreerde gegevens te laten corrigeren. Er volgt dan een gecorrigeerde overeenkomst. Op deze wijze hopen we onze administratie helemaal actueel te krijgen.

6.6 *Provisieregelingen.*

Alle provisies worden in mindering gebracht op de uitvaartkosten en komen daarmee rechtstreeks ten gunste van de leden.

6.7 *Digitalisering van het archief.*

Het bestuur is nog bezig met de digitalisering van het archief. Deze actie is nog niet afgerond wegens andere prioriteiten.

6.8 *Financiële boekhouding.*

De financiële boekhouding wordt uitgevoerd in het pakket E-boekhouden. Ook de ledenadministratie en de administratie van de algemene onderhoudsverplichting aan rechthebbenden wordt hierin uitgevoerd. E-boekhouden is een online administratiesysteem. De administratie wordt namens de penningmeester verzorgd door administrateur Jelle Dam.

6.9 *Aula.*

Memento Mori maakt in voorkomende gevallen nog gebruik van de aula van Nijboer Uitvaartzorg te Drogeham. Het bestuur en ook de ledenvergadering heeft zich uitgesproken voor een goede opbaargelegenheid in het dorp. In vorige nieuwsbrieven was al aangekondigd dat deze aula gerealiseerd zal worden in een deel van 'De Bining'. Na wat vertraging is eind 2018 de aula gerealiseerd. In de aula is gelegenheid voor het opbaren van één overledene. Er is veel aandacht besteed aan het creëren van een aangename en vertrouwde omgeving waar nabestaanden in alle rust en privacy afscheid kunnen nemen. In de sfeervol ingerichte familiekamer is gelegenheid om koffie te zetten en rustig met elkaar samen te zijn. Nabestaanden krijgen een sleutel zodat ze de gelegenheid hebben hun dierbare te bezoeken wanneer ze willen. De aula heeft een aparte ingang aan de andere kant van het gebouw.

Het moet een echt thuisgevoel geven.

De Aula is voorzien van zonnepanelen en voorziet daarmee in zijn eigen elektriciteit. Als er niemand ligt opgebaard zal het bestuur voor de bestuursvergaderingen ook gebruik maken van de familiekamer. Inmiddels heeft PKN besloten om ook de resterende ruimten van 'De Bining' volledig te renoveren. Memento Mori is nauw betrokken met deze ontwikkelingen. De renovatiewerkzaamheden zullen naar verwachting in juli 2019 afgerond zijn. De officiële in gebruik name van de Aula zal hierop afgestemd worden, zodat er een gezamenlijke opening gepland kan worden.

7 SAMENWERKING EN EXTERNE CONTACTEN

De uitvaartvereniging werkt samen met een aantal marktpartijen.

7.1 *Uitvaartverzorging.*

Hoewel de eigen uitvaartverzorging een rijke traditie kent, maakt de vereniging sinds 2006 gebruik van de diensten van: "Nijboer Uitvaartzorg". Nijboer Uitvaartzorg heeft zich hierin bewezen en is gecertificeerd uitvaartondernemer. Het kwaliteitskeurmerk staat hier garant voor. Ook begin 2018 is de samenwerking geëvalueerd. Beide partijen zijn zeer tevreden over deze samenwerking. Nijboer Uitvaartzorg kan bijna alles faciliteren. De samenwerking omvat één 'loket' voor de complete uitvaart. Vanaf melding tot facturatie en nazorg. Alleen als via dit 'loket' de uitvaart wordt opgenomen wordt de ledenkorting uitgekeerd. Ook als er een andere uitvaartleider wordt gewenst, moet met Nijboer Uitvaartzorg contact worden opgenomen. Zij regelen dan de gewenste uitvaartondernemer.

7.2 *Twenthe uitvaartverzekering.*

Met uitvaartverzekering Twenthe wordt al sinds 2001 samengewerkt. Een wederzijds getekende samenwerkingsovereenkomst ligt hieraan ten grondslag. Het belang van de vereniging is dat uitvaartkosten gedekt zijn en dat er vanuit het contact met leden ook aandacht is voor inschrijving van jeugdleden. In september heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden. De afspraken zijn nog eens aangescherpt en ook weer geëvalueerd. In het laatste evaluatiegesprek is niet alleen afgesproken dat de potentiële leden van 18 jaar zullen worden bezocht. Maar de Twenthe zal in Surhuisterveen huis aan

huis proberen voorlichting te geven over de regelgeving en kosten van een uitvaart en de meerwaarde van een uitvaartvereniging in eigen dorp die voor haar leden heel veel kan betekenen. Toegelicht wordt dat het belangrijk is te benadrukken dat het bezoek dat de Twenthe brengt mede namens Memento Mori plaats vindt. De ouders van deze potentiële leden die dit jaar 18 jaar worden ontvangen een brief, waarin het bezoek en de reden van een vertegenwoordiger van de Twenthe wordt aangekondigd.

KOEPELORGANISATIES

7.3 *De Federatie Friesland.*

In 2018 heeft een informele "cluster" vergadering Achtkarspelen plaats gevonden. Ook al zijn we geen lid meer van de Friese Federatie, toch is dit geen reden om niet te kunnen samenwerken of om kennis uit te wisselen. Dit voorziet duidelijk in een behoefte en wordt elk jaar gecontinueerd.

8 FINANCIEN

8.1 *Contributies en vergoedingen.*

De contributie bedroeg € 20,00 per persoon, vanaf 18 jaar. Voor inwonende kinderen wordt geen contributie betaald. In 2018 waren er 2661 betalende leden.

Voor het verslagjaar 2018 was de ledenkorting € 600,= per lid.

8.2 *Automatische incasso.*

Dit loopt goed; er zijn nog 27 leden die niet betalen via automatische incasso. Hiervoor geldt een administratieve toeslag van € 2,50.

8.3 *Deposito's en spaarrekeningen.*

De vereniging heeft een aantal deposito's en (internet)spaarrekeningen uitgezet bij de Rabobank en SNS bank.

8.4 *Personeelskosten.*

De personeelskosten betreffen de kosten voor de financieel administrateur.

8.5 *Investerings en afschrijving.*

De investering in de uitbreiding van de begraafplaats bedroeg totaal € 341.887 (31-12-2018) en wordt in 30 jaar afgeschreven.

8.6 *Verdeling vereniging versus begraafplaats.*

Het onderhoud voor de begraafplaats wordt betaald door de leden van de vereniging. De rechthebbenden van de grafrechten betalen nog niet voor algemeen onderhoud van de begraafplaats.

8.7 *Kostenplaats per entiteit.*

In 2012 is een scheiding gemaakt in kostenplaatsen. Kosten en baten worden toegerekend aan de vereniging en aan de begraafplaats. Dit geldt voor de exploitatie, maar ook voor de toerekening van het eigen vermogen. Het eigen vermogen per 31 december 2018 bedraagt:

1. Vereniging	€ 203.428
2. Begraafplaats	€ 429.951
3. Steenfonds	€ 96.958

8.8 Jaarrekening 2018.

De jaarrekening van 2018 laat, in totaliteit, een positief resultaat zien van € 8.753, uitgesplitst naar:

- | | | | |
|------------------|---|--------|----------|
| 1. Vereniging: | € | 12.363 | positief |
| 2. Begraafplaats | € | 3.610 | negatief |

In het financieel jaarverslag welke op Algemene Ledenvergadering zal worden toegelicht is dit verder gespecificeerd.

8.9 Reserves

De vereniging beschikt over meer dan voldoende eigen vermogen.

8.10 Actuariële reserve.

De actuariële reserve is in 2018 voor het laatst actuariëel berekend. Toen is geconcludeerd dat de financiële positie van onze vereniging onverminderd goed is en er een gezond financieel beleid wordt gevoerd. In de jaren daarop is op basis van schatting een bedrag aan de actuariële reserve toegevoegd. De stand van de actuariële reserve per 31 december 2018 is € 245.588.

9 CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

We willen een moderne vereniging zijn die midden in de samenleving van Surhuisterveen staat en een vereniging die kwaliteit levert. Al een aantal jaren geven we aan in een transitie proces te zitten. Nog steeds zijn we niet klaar. Ook niet in 2018 en ook niet in 2019. Gezien het vele werk wat op de achtergrond moet gebeuren was de oorspronkelijke inschatting te rooskleurig. Toch denken we dat we in 2020 de meeste zaken afgewikkeld te zullen hebben.

Het beleid rondom onze begraafplaats zoals geschetst in het jaarverslag van 2017 zal nog vorm moeten krijgen. Dezelfde vragen zijn nog onbeantwoord. Zodra de meldplicht is afgerond en de uitkomsten hiervan zijn gerapporteerd kunnen we hier beleid op maken.

Onze vereniging moet tegenwicht blijven bieden tegen de professionele aanpak van uitvaartverzekeringen. Zichtbaarheid in het dorp in het dorp is belangrijk. Waar mogelijk de publiciteit zoeken en wijzen op het feit dat een uitvaart via onze vereniging de goedkoopste keuze is. Keuzevrijheid die we nu hebben gevonden via weliswaar één loket, maar wel met vrijheid in de keuze van de uitvaartverzorger met behoud van ledenkorting en andere kortingen.

Geld verdienen is niet ons doel. Uitvaartvereniging Memento Mori Surhuisterveen wil haar leden een volledig verzorgde uitvaart kunnen bieden geheel volgens wens van de overledene.

10 TOT SLOT.

Het bestuur is er nog steeds van overtuigd dat de vereniging bestaansrecht heeft maar moet waakzaam en attent blijven en helder in de communicatie om dit bestaansrecht te waarborgen. Immers uitvaartvereniging Memento Mori beoogd als vereniging van en voor het dorp Surhuisterveen uitvaarten te verzorgen tegen een gecontroleerde kostprijs met een goede kwaliteit en met respect voor ieders levensovertuiging en wens.

Aan het eind van dit jaarverslag willen wij een ieder bedanken die, hetzij als vrijwilliger, als lid, of als bestuurslid, werkzaam is voor onze vereniging. Dat wij ook de komende tijd in goede verstandhouding en gezondheid onze taken mogen verrichten.

Aldus vastgesteld op de Algemene Ledenvergadering van dinsdag 15 mei 2019.